

Будь ласка, уважно прочитайте Договір публічної оферти, правила і умови використання сайту та правила конфіденційності, перед тим, як користуватися послугами сайту.

Якщо Ви не згодні з Договором публічної оферти, правилами та умовами, будь ласка, не використовуйте [сайт](#).

Зауважте, що Договір публічної оферти, правила і умови можуть змінюватися без попередження. Зміни в Договорі публічної оферти, правилах і умовах набирають чинності з моменту їх публікації на сайті.

Здійснення вами оплати є свідченням вашого безумовного акцепту договору публічної оферти та погодження з правилами й умовами, визначеними власником сайту.

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Товариство з додатковою відповідальністю Коломийське АТП (ТДВ Коломийське АТП), адреса: 03056, Україна, Коломия, проспект Грушевського 94, керуючись ст. 633. Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб (далі Користувач) укласти Договір публічної оферти (далі Договір), з метою пошуку та/або придбання квитків за допомогою сайту.

Користувач може діяти в межах Договору від свого імені та на свою користь та/або від імені третьої сторони та на її користь, у такому випадку Користувач діє виключно в межах повноважень наданих третьою стороною.

Квиток (у тому числі і електронний квиток) - проїзний документ встановленої форми, який дає право пасажирові на одержання транспортних послуг автобусного перевезення, створений в автоматизованій системі надсилається на електронну адресу вказану при замовленні або іншим чином видається Користувачу.

Номер квитка є номером договору публічної оферти і номером договору пасажирського перевезення.

1. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

1. Користувач має право:

1. Отримати послуги за Договором;
2. Скористатись Квитком, у відповідності до обраної дати, часу, місця відправлення та обраного рейсу.
3. Повернути Квиток, на умовах визначених Перевізником.
4. У випадку завдання моральної шкоди Користувачу, діями або бездіяльністю перевізника сума відшкодування, при її доведенні та обґрунтуванні не може перевищувати суму більшу чим вартість Квитка.

2. Користувач зобов'язаний:
 1. Здійснити попередню оплату Квитка, у 100 % вартості вказаній на сайті;
 2. Перевірити дату, час, місто/місце відправлення, місто/місце прибуття одразу після придбання Квитка;
 3. Завчасно прибути до місця відправлення;
 4. Повідомити перевізника про неможливість використання Квитка з тієї чи іншої причини;
 5. Ознайомитись з умовами повернення Квитка;
 6. Зв'язатись з перевізником до моменту оплати Квитка, у випадку відсутності, умов повернення придбаного Квитка обраного на Сайті.
 7. **ЗАУВАЖТЕ**, що Користувач зобов'язаний ознайомитись з правилами і умовами обраного Перевізника до придбання квитка обраного перевізника, тим самим надає згоду виконувати і діяти відповідно до правил та умов Перевізника.
3. Перевізник має право:
 1. Перевізник має право записувати телефонні розмови з Користувачем та/або Пасажиром, у випадку звернення до сервісного центру та/або у випадку обслуговування Користувача/Пасажира та/або необхідності повідомити Користувача/Пасажира та/або отримати додаткові відомості у відношенню будь якого Квитка, здійсненого за допомогою Сайту.
4. Перевізник зобов'язаний:
 1. Надіслати Користувачу Квиток відповідно до форми встановленої і прийнятої Постачальником;
 2. Повідомити Користувача, про зміни в умовах надання послуг (за умови повідомлення про такі зміни Перевізника);
 3. Повідомити Користувача, про зміну або скасування рейсу

2. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КОРИСТУВАЧА.

1. У якості ідентифікатора Користувача використовується e-mail адреса та/або номер телефону, що вказується при придбанні Квитка.
2. Зверненням з номера телефону/e-mail адреси залишеної при придбанні Квитка, дозволяє ідентифікувати Користувача, як належну Сторону Договору з відповідними правами та обов'язками, і дозволяє здійснювати дії по відношенню, як до Договору загалом, так і до конкретно придбаного Квитка.
3. Звернення Користувача з іншого номера телефону та/або e-mail адреси наданого при придбанні Квитка, дає право вимагати від Користувача додатково ідентифікувати себе, як належну сторону Договору.
4. У випадку неможливості ідентифікувати Користувача, як сторону Договору перевізник залишає за собою право відмовити у розгляді звернення.
5. Відповідальність за збереження та/або доступ до номера телефону та/або e-mail адреси покладається на Користувача.

3. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КВИТКА.

1. Примусове повернення коштів за Квиток:
 1. У випадку скасування рейсу, з тієї чи іншої причини, Перевізник здійснює повернення Коштів отриманих в якості оплати Квитка, шляхом яким вони надійшли у 100% розмірі до вартості Квитка, або за наявності, пропонує придбати інший Квиток.
2. Добровільне повернення:
 1. У разі оформлення повернення Квитка, за власної ініціативи Перевізник повертає кошти користувачу керуючись даними автоматизованих розрахунків повернення грошових коштів наданих Перевізником;
 2. Квиток придбаний Користувачем за акційними та/або зниженими тарифами,
3. Кошти або частина Коштів, при умові вирахування обов'язкових утримань, при поверненні Квитка безпосередньо через Сайт, перераховуються на Користувачу протягом 10 днів після відправлення останнього
4. ЗАУВАЖТЕ, що Постанова Кабінету Міністрів України № 176 від 18 лютого 1997 р. «Про затвердження правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту», регулює питання повернення Квитка виключно у касу Автостанції, а також не охоплює поняття Постачальник, у відповідності до умов Договору.
5. Процедура повернення квитка:
 1. Користувач, подає запит на повернення виключно через особистий кабінет на Сайті, детально описуючи ситуацію або надаючи супровідну інформацію (докази) при подачі запиту на повернення через особистий кабінет.
 2. Шляхи оформлення/подання запиту на повернення Квитка Користувачем:
 - варіант А. Користувач авторизується на Сайті за допомогою номеру телефону, який вказував при замовленні;
 - варіант Б. Користувач Переходить за посиланням на повернення яке надається разом з Квитком, отриманим на email (вказаний при замовленні) відразу після оплати замовлення;
6. У випадку якщо звернення Користувача полягає не тільки в поверненні коштів за замовлення, то це розцінюється, як претензія і подається клієнтом в офіційній формі згідно закону України "Про звернення громадян".

УМОВИ НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ.

7. Для здійснення оформлення та придбання Квитка на Сайті необхідно надати певну інформацію, а саме: Ім'я і Прізвище пасажира (номер документу за яким його можна ідентифікувати), діючу e-mail адресу та номер телефону.
8. Також при покупці необхідно вказати платіжну інформацію, пов'язану з банківськими картками - тобто їх номери і терміни дії. Вводити дану інформацію необхідно при кожній покупці на захищеному сервісі обраної платіжної системи.

ГАРАНТІЇ СТОРІН.

1. Здійснюючи покупку через Сайт Користувач підтверджує, свою дієздатність та дає згоду на обробку своїх персональних даних.
2. Користувач погоджується сплатити ціну Квитка і відповідні податки для всіх зроблених покупок, оплачених кредитними або дебітними картками або іншим дозволеним методом оплати.
3. Користувач погоджується сплатити всі визначені кошти у разі якщо платіж не здійснено, повернуто або відхилено банком Користувача.

5. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ.

1. Користувач підтверджує згоду з тим, що несе особисту відповідальність за надану для збереження конфіденційної інформації.
2. Перевізник не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані внаслідок несанкціонованого використання конфіденційної інформації залишеної Користувачем.
3. Вся особиста інформація, отримана сайтом в результаті здійснення замовлень через Сайт зберігається згідно з правилами та положеннями про конфіденційність, які є невід'ємною частиною Договору.
4. Сайт залишає за собою право використовувати та розкривати інформацію про Користувача або про замовлення здійсненні Користувачем, на умовах дотримання Конфіденційності.

6. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

1. Користувач надає згоду та підтверджує, що дані вказані ним при приданні Квитка правдиві, і Користувач має право вказати їх при купівлі Квитка та залишити для подальшої обробки та збереження, у тому числі, але не обмежуючись, для:
 1. передачі їх третій стороні, яка тим чи іншим чином пов'язана з цим Договором, або з метою його повного виконання;
 2. додаткового інформування Користувача, про статус виконання рейсу, зміни в його умовах;
 3. подальшої обробки замовлень Користувача;
 4. отриманні сервісних повідомлень, у тому числі щодо акцій, бонусних програм і знижок, що проводяться перевізником.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.

1. Номер Договору відповідає номеру придбаного Користувачем Квитка.
2. Датою укладення Договору, є дата здійснення платежу, в рахунок обраного Квитка.
3. У всьому іншому, що не передбачене Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
4. Договір Правила та Умови є цілісним документом призначеним для користувача і мають переважаючу юридичну силу, в порівнянні з раніше укладеними письмовими або усними угодами між сторонами. Роздрукована версія даних Правил і Умов або будь-якого іншого повідомлення, створеного спочатку в електронній формі, може розглядатися в судових процесах,

пов'язаних з даним Договором. Правилами і Умовами, з тієї ж вагомістю і на тих же умовах, як інші бізнес-документи, спочатку створені не в електронній, а у фізичній формі.

ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ

Дані правила є невід'ємною частиною Договору публічної оферти і поширюються на всіх відвідувачів і користувачів Сайту (далі Сайт), по відношенню, як справжніх, так і майбутніх.

Використовуючи Сайт або матеріали Сайту, Користувач висловлює свою безумовну згоду з даними Правилами.

Примітка, щодо користування цим сайтом дітьми. Даний сайт не призначений для дітей, тож просимо, щоб діти не надавали та/або залишали особисту інформацію на цьому сайті.

1. Мета правил

1. Правила створені з метою визначення межі, дотримання якої є необхідним для використання Сайту.
2. Правила сформульовані з урахуванням чинного законодавства України.

2. Загальні положення

1. Перевізник визначає правила поведінки на Сайті і залишає за собою право вимагати їх виконання від Користувачів.
2. Незнання правил не звільняє від необхідності їх виконання.

3. ЗАХИСТ АВТОРСЬКИХ ПРАВ.

1. Всі права на інформацію, розміщену на даному сайті, належать Перевізнику
2. Зміна матеріалів або використання їх за іншим призначенням є порушенням авторських прав.
3. У разі порушення правил користування цим сайтом Перевізник залишає за собою право застосувати до порушників всі допустимі законом запобіжні заходи, щодо захисту та відновленню своїх прав.
4. На інших сторінках цього сайту можуть міститися інші зауваження про права власності та інформація про авторські права; положення, що містяться в таких зауваженнях, також повинні бути враховані і дотримані при користуванні.
5. Користувач обізнаний і підтверджує, що Сайт і його зміст використовується для особистої і не комерційної вигоди.
6. Користувач підтверджує, що не буде:

1. втручатися або намагатися втручатися в штатну роботу Сайту, у тому числі, але не обмежуючись, із застосуванням вірусних атак, зміни пакетів TCP/IP або надсилання великої інформації, або діями, які

- можуть спричинити надмірне або непропорційно велике навантаження на інфраструктуру, яка підтримує Сайт;
2. намагатися розшифрувати, декомпілювати, розібрати, і змінювати будь-яким іншим способом, будь-яку частину програмного забезпечення, яке становить і підтримує сайт і його зміст;
 3. видаляти або змінювати будь-які повідомлення про право власності, торгові знаки, будь-які рекламні матеріали зі змісту;
 4. включати рекламні та промо матеріали Свої або третіх осіб в зміст сайту, у тому числі але не обмежуючись, додаткові матеріали або функції Сайту;
 5. видавати себе за іншу фізичну або юридичну особу;
 6. вводити в оману з приводу приналежності до тої чи іншої фізичної чи юридичної особи;
 7. використовувати, вставляти та/або давати посилання на будь-які матеріали та інформацію з Сайту;
 8. використовувати Сайт не так, як дозволено в цих Правилах та Умовах; та/або використовувати Сайт або будь-який його зміст, порушуючи відповідні закони.
7. Перевізник залишає за собою право забезпечувати дотримання цих Правил та Умов без повідомлень, а також на власний розсуд, припинити дію цих Правил і Умов, та/або припинити або призупинити доступ Користувача до використання Сайту в будь-який час без попереднього повідомлення у разі, якщо Користувач не дотримується (або є підстави підозрювати, що Користувач порушив) будь-який пункт даних Правил і умов. У разі, якщо в межах цих Правил і умов, Перевізник обмежує та/або припиняє доступ Користувача до сайту, то Перевізник не несе відповідальності і не покриває збитки Користувача, що виникли під час використання Сайту.

4. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

1. Перевізник не заявляє і не гарантує, що який-небудь файл або програма, які можна завантажити з даного сайту та/або використовувати за його допомогою, не містить помилок, вірусів, дефектів та інших факторів, які можуть завдати шкоди даними, а також апаратному або програмному забезпеченню Користувача.
2. Послуги Сайту надаються за принципом «як є» без гарантій будь-якого роду, як прямих, так і непрямих. Користувач в добровільному порядку відмовляється від судового переслідування і відшкодування можливої або заподіяної шкоди Користувачеві.
3. Ні адміністрація Сайту, ні її партнери або співробітники не гарантують безперебійної та безпомилкової роботи Сайту; також вони не гарантують, що такими будуть як результати, отримані в ході використання Сайту, так і точність і застосовність його матеріалів.
4. Перевізник не несе ніякої відповідальності перед Користувачем або третіми особами за можливий збиток, пов'язаний з використанням інформації або матеріалів, розміщених на даному сайті.
- 5.

5. ТОЧНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ.

1. Перевізник докладатиме всіх зусиль, щоб забезпечити точність і актуальність даних, що містяться на цьому сайті. У представленій інформації на цьому Сайті, можуть зустрітися технічні неточності або друкарські помилки. Перевізник не бере на себе ніякої відповідальності за точність інформації, наданої на сайті, і весь ризик використання такої інформації покладається на Користувача.

6. ЗМІНА УМОВ.

1. Перевізник час від часу може вносити зміни до Правил користування Сайтом. Проглядаючи даний сайт, Користувач зобов'язаний дотримуватися цих Правил, тому користувач зобов'язаний перевіряти їх зміст при кожному новому відвідуванні Сайту.
2. Перевізник залишає за собою право змінювати дані про послуги та продукцію в будь-який час без попереднього повідомлення Користувача.